

## CODE OF CONDUCT

**Als führender Branchenverband wollen wir mit unseren ethischen Grundsätzen und professionellen Standards in der Branche und im Markt Massstäbe setzen. Dieser Code of Conduct legt das Verhalten fest, welches wir von unseren Mitgliedern und deren Mitarbeitenden erwarten.**

Der Versicherungsbroker im Sinne des SIBA-Berufsbildes beachtet und befolgt die folgenden Grundsätze.

### LOYALITÄT UND INTEGRITÄT

Der Versicherungsbroker setzt sein gesamtes Wissen, Können sowie seine Erfahrung dazu ein, um optimale Versicherungs- und Vorsorgelösungen im Interesse des Kunden zu erreichen. Der Versicherungsbroker vertritt ausschliesslich die Interessen des Kunden und ist dessen Vertreter.

Er hält sich stets an die gesetzlichen Bestimmungen.

### UNABHÄNGIGKEIT

Der Versicherungsbroker ist weder rechtlich noch wirtschaftlich von einem Versicherer abhängig bzw. an ihn gebunden.

Umgekehrt darf auch der Versicherer weder rechtlich noch wirtschaftlich an den Versicherungsbroker gebunden sein.

### PROFESSIONALITÄT UND SORGFALT

Der Versicherungsbroker erbringt seine Dienstleistungen mit grösstmöglicher Sorgfalt und Professionalität. Er schuldet seinem Kunden eine qualitativ hochstehende Beratung und Betreuung bei der Erfüllung der ihm übertragenen Aufgaben. Er besitzt angemessene allgemeine, kaufmännische und fachliche Kenntnisse und verpflichtet sich zur laufenden Weiterbildung.

### INNOVATION UND INITIATIVE

Der Versicherungsbroker verfolgt das Marktgeschehen aktiv und informiert seine Kunden zeitnah und proaktiv über die relevanten Änderungen und Neuerungen. Er bezieht diese in die tägliche Arbeit mit dem Kunden mit ein.

### VERANTWORTUNG UND FAIRNESS

Der Versicherungsbroker verhält sich stets fair und verantwortungsbewusst und sorgt dafür, dass die Regeln des Berufsstandes befolgt werden.

### TRANSPARENZ

Beim ersten Kontakt orientiert der Versicherungsbroker seinen Kunden über Art und Umfang seiner angebotenen Dienstleistungen, das System der Entschädigung und über die Rechte und Pflichten der Parteien.